

# 2025年度 就労継続支援A型事業 利用者アンケート集計（9名）

■あなたの気持ちに近い番号を1つだけ選んで、○をつけてください。

質問についてのご意見等（その他）欄にご記入ください。

【A型サービスについて、ご回答をお願いします】※A型サービスの質問です

《職員の対応について①》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. 職員は 話をしやすいですか？	9	0	0	0
問2. 職員は わかりやすい言葉で話していますか？	9	0	0	0
問3. 職員は 相談したいときに対応してくれますか？	9	0	0	0
問4. 職員は あなたが必要と感じる支援を行っていますか？	9	0	0	0
問5. 個人情報 守られていると感じますか？	9	0	0	0
(その他) ・理由を説明して頂けると、大変助かります。				

《職員の対応について②》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問6. 職員から 叩く つねるなど体罰を受けたことがありますか？	0	0	9	0
問7. 職員に 無視をされたことがありますか？	0	0	9	0
問8. 職員に 不公平と感じたことがありますか？	0	0	9	0
(その他)				

《環境について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問9. 事業所は 清潔で 安心して使えますか	9	0	0	0
問10. 昼食をとる場所は、清潔で、気持ちよく使えますか？	8	1	0	0
問11. あなたが作業する場所は、快適ですか？	9	0	0	0
(その他)				

《作業について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問12. 作業の内容に満足していますか？	9	0	0	0

問13. 作業の時間に満足していますか？	7	2	0	0
問14. 今の作業と違う作業に興味がありますか？	5	2	2	0
(その他) ・クッキー厨房に入りたいです				

《賃金について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問15. 賃金は満足していますか？	7	2	0	0

(その他)  
・今の作業内容では不足は無いですが、収入を上げる戦略が必要と思います。

《送迎・給食について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	利用なし
問16. 送迎サービスは良いですか？	5	2	0	2
問17. 給食は、満足していますか？	7	1	0	1

問18. 給食で食べたいメニューがあれば、教えてください。（具体的にメニューを書いて下さい）  
 ・コンソメスープ、はるさめサラダ、デザート  
 ・天ぷら  
 ・イワシの生姜煮、にしんの昆布巻き、煮しめ(田舎煮)  
 ・牛丼  
 ・とんかつ、シチュー  
 ・麺類が多いと嬉しい(ラーメン、うどん、そば、焼きそば)  
 ・揚げ物が多いと嬉しい カレーも好き

(その他)

他、ご意見等ありましたら、ご自由に記入してください。

・あおの丘<sup>おか</sup>でふあんなことは、去年<sup>きょねん</sup>30代<sup>だい</sup>の女性<sup>じょせい</sup>がギャーギャーひびき渡<sup>わた</sup>っていたので、去年<sup>きょねん</sup>7月頃からは送迎<sup>そうげい</sup>が変わっていたので、安心<sup>あんしん</sup>しました。

ご協力、ありがとうございました。